



인천광역시 영종구

2026년 하반기 적극행정 우수공무원 선발



하늘을 잇고, 미래를 열고, 사람을 품는 영종구



영종구 🙌 첫번째 🤔
적극행정 주인공은?

#영종구

#적극행정

#협업

#혁신



지금부터 시작!



30년 방치된 불법의 땅, 연 20만명이 찾는 정식 바닷길을 열다



불법 매립된 공유수면을 합법적 토지로 전환하여 영종구 대표
관광지인 을왕리 해변도로 개설 기반 확보 및 관광 활성화 기여

◆ 건설과 ◆



#30년의_기다림 #연간 20만 헤타닉

#주민_숙원사업 #불법구역_양성화

✓ 추진 계기 및 내용

- 을왕리 해변도로는 과거 행정청이 임의 포장한 '불법 매립' 상태
- 합법화 조건인 불법 건축물 '선(先)철거'가 상가 주민 생계와 상충해 장기 방치 중

✓ 왜 적극행정인가요?

- 30년의 기다림 : 불법 매립해안 도로 30년만에 합법적 토지 등록
- 철벽규제 돌파 : 불법 건축물로 인한 토지등록 장벽 적극협의로 돌파
- 주민숙원 : 영종 대표 관광지 주민 숙원 사업 해결 기틀 마련



스마트·어르신 맞춤형 건강관리체계 구축, 영종 주민 건강의 격(格)을 높이다



영종 주민 건강수요를 반영해 AI·ICT 기반 스마트 건강관리와 어르신 통합 건강관리 체계로 전환



◆ 건강돌봄과 ◆



#주민체감

#스마트건강관리

#선제적예방관리

#어르신통합건강관리



✓ 추진 계기 및 내용

- 영종지역의 의료 인프라 부족과 고령화에 대응하기 위해
- 주민대상 AI·ICT 기반 스마트 건강관리체계를 구축하고
- 어르신의 건강관리를 한곳에서 연계하는 통합건강관리체계를 마련

✓ 왜 적극행정인가요?

- 검사만 받던 건강관리에서 AI·ICT 기술을 이용해 나에게 맞는 예방관리로, 여기저기 찾아다니던 어르신 건강서비스를 한곳으로 통합관리
- ⇒ 특교금 3억 5천만원 확보, 스마트헬스케어센터 1,025건, 어르신 통합관리 100명, 7개 경로당 전노쇠군 54명 발견·관리, 상설프로그램 운영, 다학제 안심케어 10가정 지원



직무전문기술로 "0원"히 활용 가능한 빗물받이 스마트 지도



포털지도에 나타나지 않는 1만 3천여개소 빗물받이를
담당자의 직무전문기술(QGIS, Q-Field)로 재가공하여,
오프라인 모바일 지도로 구축 및 배포



◆ 민원지적과 ◆



#직무전문기술

#절차개선("0원"히)

#스마트방재

#근무자안전_확보



✓ 추진 계기 및 내용

- 비상근무자들의 빗물받이 수색 고충을 덜기위해, 직무전문기술을 발휘
- 구축된 지도는 전용 어플(Q-Field)을 통해 통신이 단절된 오프라인 환경에서도 실시간 위치 기반으로 사용자와 빗물받이 위치가 완벽 구현

✓ 왜 적극행정인가요?

절차개선

보안자료(빗물받이) '3개월 반납'의 소모적 행정은 정밀좌표 하향조치로 극복하여 "영(0)원히 활용" 및 외주 용역 등 예산을 전액 절감함

스마트방재

인천시 인투인(I-map) '나의 지도 레시피'에 탑재 및 언론 보도를 통해 신설 영종구의 선제적 재난 대응 역량을 대외적으로 입증함



국민편의 행정효율은 UP, 지구 온도는 DOWN!
종이 없는 전자계약!

⋮

계약 단계별 서류 제출 보관 관리를 전자적 방식으로 전환하여
예산은 절감하고, 직접 방문에 따른 불편을 개선하여 국민 편의는 증진

◆ 재무과 ◆



#예산절감

#업무효율 UP!

#국민체감 UP!

#탄소중립

✓ 추진 계기 및 내용

- 영종의 지역 여건(도서지역)상 계약상대자 방문 불편 해소 필요성이 커
시공간 제약이 없는 비대면 전자계약을 활성화

⇒ 계약 전 과정의 문서 제출·보관·관리를 전자적 방식으로 전환, 디지털 자산화

✓ 왜 적극행정인가요?

관행파괴 보수적일 수 밖에 없는 계약업무에서 종이보관 행정 관행과 전례 답습을 과감히 타파

국민편의 UP! 국민의 방문 불편 해소를 위해 전자계약이 가능한 모든 법령을 적극 검토,
전자적 방식으로의 전환을 통해 시공간적 제약 극복

혁신적 가치 창출 업무효율 증대 및 예산 절감, 시간 단축은 물론 공공부문의 탄소중립(ESG) 실현



7.13 정전사고 피해주민 선제적 지원 및 재발방지



한전 대응 지연에 맞서 선제적 주민 지원대책(피해접수, 법률지원 등) 마련
한전의 실질적 피해배상 강력 촉구 및 재발방지 대책 추진



◆ 경제지원과 ◆



#선제적 적극대응

#주민권익보호

#강력촉구

#적극홍보



✓ 추진 계기 및 내용

- 7.13 정전사고 발생으로 한전 원인규명 및 전담 피해접수 배상검토 지연
- 주민설명회를 즉시 개최, 주민 피해 심각성 한전에 직접 전달 및 강력 촉구

⇒ 실질적 배상을 위한 한전에 지속적 협의·촉구 및 피해주민 지원대책 추진

✓ 왜 적극행정인가요?

협의·촉구 주민설명회(1회), 한전 회의(5회), 한전 촉구(2회), 기후에너지환경부 협조요청(1회)

피해주민 지원 피해접수센터 191건 접수, 안내문 배포(상가 1,700개소 / 공동주택 64단지), 무료법률상담실 1회

재발 방지 비상발전기 합동점검(18개소), 전력보강 공사현장 점검 및 간담회 참석



"어서와, 통합돌봄은 처음이지?"
흘어진 돌봄을 하나로! 영종애(愛)서 통합돌봄 시대를 열다

⋮

필요한 모든 돌봄서비스를 한번에 맞춤형으로 원스톱 지원
공공·민간 서비스로 채워지지 않는 틈새 부분은 지역특화서비스로 충족

◆ 복지정책과 ◆



#살던 곳에서

#원스톱지원

#맞춤형돌봄

#민관협력

✓ 추진 계기 및 내용

- (AS-IS) 필요한 서비스를 내가 알아보고 각 기관에 방문하여 신청
⇒ (TO-BE) 집으로 찾아가 조사하고 보건·의료(방문진료, 방문운동 등) / 일상생활(가사, 식사, 이동지원 등) / 주거환경개선(수리, 청소, 방역 등) 필요한 서비스를 맞춤형 통합적 제공

✓ 왜 적극행정인가요?

혁신

기존 공공·민간 자원 65종 서비스 연계를 넘어 특화사업 13종 개발

협업

유관기관 간담회 10회, 통합지원회의 12회, 204명 협업기관 참석

체감

대상자 발굴 66명, 맞춤형 서비스 지원 242건 원스톱 지원



영종구 산후조리 인프라의 한계, 산후조리비용 지원으로 돌파하다!



소득수준과 관계없이 출산가정에 산후조리비용 50만원을 지원하여
경제적 부담을 완화하고, 산모의 건강하고 안정적인 산후회복을 지원하는 사업

◆ 건강증진과 ◆



#영종구_영종구 최초 #산후조리비 지원
#출산가정 지원 #보편적 지원

✓ 추진 계기 및 내용

- 임산부·출생아 수 급증에도 산후조리원 부재 등 인프라 부족으로 주민 불편 등 관련 민원이 지속됨에 따라, 출산 가정이 필요한 산후조리 서비스를 직접 선택할 수 있는 보편적 지원사업 도입 추진

✓ 왜 적극행정인가요?

건강관리 선택권 확대

병원·약국·운동센터 등에서 필요한 산후건강 서비스를 직접 선택·이용

조성 보편적 지원

소득기준 없는 지원으로 출산가정의 체감도 제고 및 지역 정착 기반 마련

지역경제 활성화

인천e음 지급체계 구축으로 산후조리비 이용 편의성 및 지역경제 활성화 도모



관용차량을 활용한 '이동노동자 무더위쉼터(냉방버스)' 운영



막대한 임차비가 드는 민간 차량 대신 구 관용차량을 무더위쉼터로
운영하여 약 1억원의 예산을 절감하고 이동노동자 밀착 지원

◆ 안전관리과 ◆



#적극행정·협업

#행정혁신

#예산절감

#주민안전

✓ 추진 계기 및 내용

- 이동노동자 등 폭염 취약계층 보호를 위한 민간 차량 임차 예산(약 1억원) 소요 직면
- 구 관용차량의 무더위 쉼터 전환 기획 및 유관부서 협업으로 차량·거점·인력 신속 확보

✓ 왜 적극행정인가요?

예산절감 고비용 임차 방식 탈피, 약 1억 원의 예산 절감

밀착지원 이용자 785명에게 물품 1,392개 배부로 온열질환 발생 예방

적극협업 '주민 안전'을 위한 유기적 부서 협업 롤모델 제시



적극적인 항공기 유치를 통한 지방세수 증대



인천국제공항에 정치장을 등록하는 항공기에 대한
정비료 지원을 통해 등록 항공기를 유치하여 재산세수 증대

◆ 미래사업추진단 ◆



#적극행정·협업

#공항경제권

#전국최초

#세수증대



✓ 추진 계기 및 내용

- 등록 항공기 및 재산세 감소 현상 지속으로 대책 마련 필요
- 대한항공사의 항공기 도입 계획(103대, 60조원) 및 MRO 산업 여건 변화에 따라 등록항공기 유치를 위한 선제적 대응 필요

✓ 왜 적극행정인가요?

- 전국 최초 취득세 감면 및 재정지원 동시 지원으로 강력한 유인책 마련
- 인천시-영종구(중구)-대한항공 협업을 통한 제도 마련
- 신규 항공기 등록 증가 및 재산세 감소 추세 반전

구분	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
총 항공기 (대)	107	98	98	98	95	87	90
신규 항공기 (대)	1	4	2	4	0	2	10
항공기재산세 (백만원)	9,939	11,149	9,397	9,039	8,194	6,791	6,814

➡ 신규 항공기 유치시 1회성이 아닌 등록말소시까지 장기적인 세수 확보!



한발 앞선 영종구 통신망 구축, 5.1억 예산 절감까지 ?



영종구 출범에 앞서 통신망을 선제적으로 구축하여
무중단 행정서비스 기반을 마련하고,
통신사와 적극적인 협상을 통해 5.1억원의 투자 확보



◆ 홍보미디어실 ◆



#영종구 출범

#정보통신

#기반 구축

#예산 절감



✓ 추진 계기 및 내용

- 원활한 영종구 출범을 위한 선제적 행정통신망 구축 필요
- 네트워크 및 각종 설비 도입에 따른 구 재정 부담을 최소화

✓ 왜 적극행정인가요?

- 영종구 출범시 행정공백을 예방하기 위해 출범 전 통신망을 선제적으로 구축 및 점검하는 등 한발 앞선 행정으로 안정적인 출범 지원
- 기존 중구보다 규모 축소라는 불리한 여건에도 불구하고 적극적인 협상을 통해 사업자 투자를 확대하여 약 5억 1천만원의 예산을 절감



구민 수요에 발맞춘 물놀이장 확대로
더 많은 즐거움을 선사하다

⋮

하늘체육공원 물놀이장 시설 확대 및 이용자 의견을 반영한 구민 중심의 운영 추진

◆ 공원복지과 ◆



#구민수요 적극대응 #물놀이장시설확대
#이용자만족도조사 #수요자중심 운영

✓ 추진 계기 및 내용

- 증가하는 여름철 물놀이 수요에 대응하여 이용공간을 확대
- 이용자 의견을 바탕으로 향후 운영의 편의성 및 내실화를 도모하고자 만족도 조사를 실시하여 구민 의견 반영

✓ 왜 적극행정인가요?

이용객 18.4% 증가

전년도 6,676명 대비 1,225명 증가한 7,901명 이용으로,
시설 확대 및 운영 개선을 통해 증가하는 구민 수요에 적극 대응함

이용자 의견 수렴
개선 연계

이용만족도 조사를 실시하여 시설·운영 만족도 및 개선의견을
체계적으로 수렴하고, 조사 결과를 향후 운영 개선방안 도출에 활용



영종복합문화센터 BF인증·하자관리
통합관리로 업무 효율성 UP!

⋮

분산되어 있던 BF인증 및 하자관리 업무를
1개 부서에서 통합관리로 개편

×

◆ 미래사업추진단 ◆



#통합관리

#BF인증

#하자관리

#업무효율화

×

✓ 추진 계기 및 내용

- 3~5개 부서로 세분화된 관리체계의 비효율 문제와 시설분야 전문성을 살려 1개 부서로 일원화

✓ 왜 적극행정인가요?

- 분산 업무처리로 인해 다소 추진력이 부진했던 BF인증 및 하자관리에 대해 시설 직렬 담당자가 총괄관리 함으로써 업무효율성 및 추진력 향상



주말을 잊은 우리,
영종을 잊는 행정 네트워크를 만든다!



영종구의 안정적인 출범을 위해
정보통신 인프라를 사전 점검·전환하고,
불철주야 현장 중심의 선제 대응으로 무중단 서비스 실현



◆ 홍보미디어실 ◆



#선제적대응

#정보통신 현장협업

#무중단

#데이터 보호



✓ 추진 계기 및 내용

- 주말 부서 이전에 맞춘 네트워크·통신 신속 개통과 현장 지원
- 사전 정보통신 인프라 전환·구축으로 업무 공백과 주민 불편 최소화
- 밤샘 데이터 전환 및 행정정보 통신망 전환

✓ 왜 적극행정인가요?

- 행정서비스 기준으로 돌아가는 730시간 불철주야 근무
- 먼저 한 발짝! 17건의 공문, 사전에 철저히 준비
- 정보화팀+통신팀 현장 공동 대응으로 즉각 의사결정과 조치
- 무중단 행정서비스 운영으로 공백없는 성공적인 영종구 출범 완료!



'신고'에서 '소통'으로! 영종구 아동은 우리가 지킨다



아동학대 사후 대응에서 예방·소통 중심으로 전환하여
맞춤형 교육·긍정양육 캠페인·의료자원 연계로 선제적 아동보호체계 구축

◆ 생활보호장과 ◆



#아동학대 예방

#긍정양육

#새싹지킴이병원

#영종구 민관협력

✓ 추진 계기 및 내용

- 아동학대 조사과정에서 보호자의 아동 특성에 대한 이해 부족이 양육갈등으로 이어지는 사례가 확인됨에 따라, 대상자별 맞춤교육 현장 중심 예방활동 추진

✓ 왜 적극행정인가요?

예방중심

사후조사 중심에서 예방·소통 중심의 선제적 아동보호체계로 전환

지역확산

맞춤형 부모교육(3회 / 37명), 긍정양육 캠페인(3회 / 1200명)

의료연계

새싹지킴이병원 7개소 지정 등 지역 아동보호 의료협력망 강화

예산절감

임상심리사 전문강사 파견사업 연계를 통한 강사비 절감



영종구, 첫번째 실천

적극행정

과 함께

