

4 어떤 도움을 받을 수 있나요?

상황에 따라 다양한 복지서비스를 연계해 드립니다.

- **기초생활보장제도**
생활이 어려운 저소득층에게 생계·의료·주거·교육 급여 등을 지원하여 최저 생활을 보장
- **긴급복지지원제도**
갑작스러운 위기상황으로 생계유지가 곤란한 저소득층에게 생계·의료·주거 지원 등을 신속하게 제공
- **통합사례관리사업**
복합적이고 다양한 욕구를 가진 대상자에게 복지·보건·고용·주거·교육·신용·법률 등 필요한 서비스를 통합적으로 연계·제공
- **의료·요양 통합돌봄사업**
노쇠, 장애, 질병, 사고 등으로 일상생활 수행에 어려움을 겪는 노인·장애인인 살던 곳에서 계속하여 건강한 생활을 영위할 수 있도록 의료·요양 등 돌봄 지원을 통합·연계하여 제공
- **영종구 고령·고립 예방 및 관리사업**

정기 안부확인 서비스
청년 일상회복·마음회복 사업
중장년 관계개선 프로그램
노인 돌봄연계 사업 등

* 가구의 상황에 따라 지원 내용이 달라질 수 있습니다.

복지멤버십에 가입하면
이제, 카카오톡 채널 알림을 통해서도
더 쉽게, 더 빠르게 복지 안내를 받을 수 있습니다.



복지멤버십이란?

한 번의 가입으로 개인 또는 가구의 소득과 재산, 인적 특성을 분석해 내가 받을 수 있는 복지서비스를 맞춤형으로 찾아서 안내 해주는 제도



신청자격

: 대한민국 국민이라면 누구나 가입

단, 안내 문자 수신은 행정정보를 통해
수급 가능성이 있다고 판단되는 경우에만 제공



가입방법

맞춤형 급여 안내(복지멤버십) 가입 방법

1. 복지포털 홈페이지
 2. 복지포털 모바일 어플
 3. 거주지 관공서 가까운 전국 행정복지센터(주민센터) 방문
- 간편 인증 후 가입
- 창구에 문의 후 서류 작성



QR코드로
바로 가입하러 가기



누구도 외롭지 않은 영종,
이웃이 함께 합니다

고립·은둔, 위기가구 발굴 및 지원 안내

"안부를 묻는 관심이
이웃의 희망이 됩니다"



1 이런 신호가 보인다면 관심이 필요합니다.

CHECK!

- ✓ 1인 가구이며 혼자만 지낸다.
- ✓ 사람이 살고 있는데 주변에서 본 적이 없다고 한다.
- ✓ 밖에 나오지 않고 주문 음식 등으로 식사를 해결한다.
- ✓ 가스비, 관리비, 월세 등이 밀린다.
- ✓ 집 앞 또는 우편함에 체납 고지서 등 우편물이 쌓여 있다.
- ✓ 집 청소를 하지 않고 쓰레기를 치우지 않는다.
- ✓ 재활용 쓰레기로 술병이 많이 나온다.
- ✓ 식료품 주문 시 술을 많이 주문한다.
- ✓ 계절에 맞지 않은 옷을 입고 있다.
- ✓ 지병이 있으나 치료를 소홀히 한다.
- ✓ 식사를 거의 하지 않는 것 같다.
식사 외출이나 주문 음식도 본적이 없다.
- ✓ 전화나 연락이 장기간 닿지 않는다.
- ✓ 밤에도 불이 켜지지 않는다.



2 안부 확인 이렇게 해주세요!



부담 없는 인사 한마디가 시작입니다.

- 1 안녕하세요. 요즘 잘 지내세요?
- 2 날씨가 추워(더워)졌는데, 요즘 어떻게 지내세요?
- 3 식사는 하셨어요? 식사는 잘 챙겨드세요?
- 4 요즘 건강은 어떠세요? 어디 불편한 곳은 없으세요?
- 5 기침을 하시는데, 병원은 다녀오셨어요?
- 6 오랜만에 뵈네요. 안부가 궁금했어요.
- 7 요즘 밖에 자주 나오세요?
- 8 언제든 도움이 필요하시면 말씀해주세요요?

이렇게 말해주세요 좋아요!

- 1 많이 힘드셨어요. 힘들 때 서로 기대는 것, 그게 사람 사는 거죠!
- 2 혼자여도 괜찮지만 함께하면 더 든든해요.
- 3 함께 알아보겠습니다.
- 4 혼자 고민하지 않으셔도 됩니다.
- 5 자주 찾아봐어도 괜찮을까요?

이런 말은 피해주세요 주의!

- 1 왜 그렇게 사세요?
- 2 정신 차리셔야죠.
- 3 그 정도는 누구나 힘들어요.
- 4 본인이 해결해야죠!
- 5 그건 본인 책임 아닌가요?



3 도움이 필요해 보인다면 이렇게 알려주세요.

HELP

혼자 해결하려 하지 마세요
연결이 지원의 시작입니다.



- 1 보건복지부 콜센터 129
- 2 복지위기알림 앱
- 3 각 동 보건복지팀

QR코드를 통해

간편하게 본인 또는 이웃이 신고 비대면



QR코드를 스캔하여
앱을 설치하세요

플레이스토어, 앱스토어에서
'복지위기알림'을 검색하여
다운로드