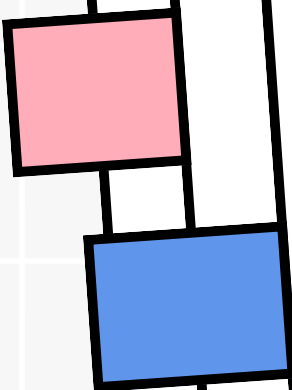


2025년 하반기 적극행정 우수공무원

# 인천광역시 중구

## 적극행정

## 우수사례



# 장기 미해결 공유수면 구간 행정절차 정비 및 사업 재개 기반 마련

## 추진배경 및 내용

- 공유수면 협의 지연으로 중단된 도로사업에 대해, 원상회복 의무 면제 등 행정 절차를 통해 잔여 구간 추진 기반을 확보

## 왜 적극행정 인가요?

- 장기 미해결 과제를 적극적으로 해결하기 위해 **제도와 절차의 틈을 찾고**, 현실적인 해결안을 조율해 낸 실무형 적극행정
- 약 170m 구간에 대해 **공유수면 원상회복 의무 면제 승인 확보**하여 지속가능한 사업 추진을 위한 실질적·법적 기반 마련



# 설계에서 품질까지 적극행정! 중구 건축의 새로운 기준을 세우다!

## 추진배경 및 내용

- 반복되는 건축하자와 허가 중심 행정 한계를 극복하기 위해 사전자문과 품질 점검 이중 안전망 도입 필요성이 제기됨.  
추가 예산 편성 없이 민관 협력으로 건축물 품질 관리계획을 구축

## 왜 적극행정 인가요?

- ✓ 건축 하자 예방을 위한 '사전자문' 및 건축 전문가 무료 상담실 운영
  - 사전자문 : 총 51건 보완
    - ▶ 하자 민원 예방
  - 무료 상담실 : 총 6회 운영
    - ▶ 건축 이해도 및 민원 만족도 향상
- ✓ 공공건축물 시공 품질 확보를 위한 '품질점검단' 운영
  - 준공 전 품질점검을 통해 총 22건의 개선사항을 시정
    - ▶ 시공품질 저하를 사전 예방

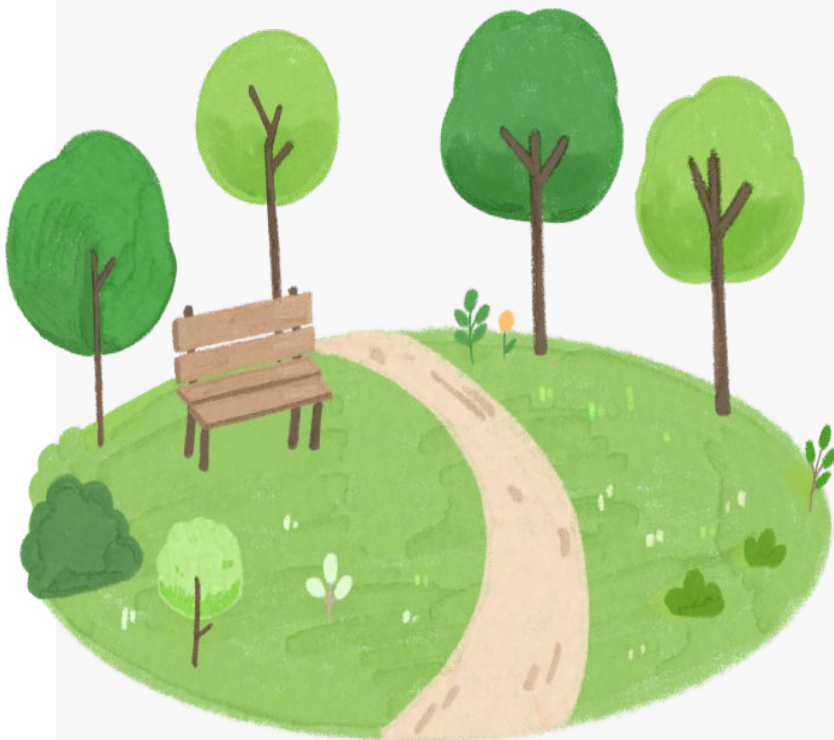


# 유휴지를 활용한 울목공원 통로 확보, 주민불편 해소!

## 추진배경 및 내용

- 울목동 일원 골목길 급경사 및 동절기 빙판길로 공원 이용이 어려움
- 공원 인근 빈집을 매입하여 공원통로 확보 요청

## 왜 적극행정 인가요?



- ✓ 빈집 매입 후 통로를 조성할 경우, 실효성이 낮고 보상비 과다 및 행정절차 장기화
- 사유지를 매입하지 않고, 인근 유휴지를 활용, 예산 절감 및 신속한 사업추진 완료

구분	사유지 매입	유휴지 활용
면적	167㎡	50㎡
소요예산	450백만원	30백만원
기간	24개월	3개월

▶ 예산절감 420백만원, 기간단축 21개월

# 영종 주민이면 호텔할인! 적극행정이 만든 실질적 복지

## 추진배경 및 내용

- 영종 대형호텔과 주민할인 협약으로 주민은 저렴하게, 호텔은 수익 창출과 단골확보로 지역사회와 상생하는 지속가능한 발전 추구

## 왜 적극행정 인가요?

- ✓ '지역 외 관광객 유치' 목적이 아닌 '지역 주민 우대' 목적으로 소요예산 없음
- 특급호텔(4성 1개, 5성 4개)을 영종주민 13만명이 할인된 금액으로 이용



호텔명	숙박할인율
더위크앤리조트	30~50%
그랜드하얏트인천	10%(식음료만)
네스트호텔	20%
인스파이어	15%
파라다이스시티	10%



# 영종구 정보통신 운영 정책의 방향을 전환하다

## 추진배경 및 내용

- 영종구 정보통신 운영 정책(전산실·통신실 사용)의 전환을 통해 임시청사 이전에 필요한 예산 절감 및 사무공간을 확보함으로써 행정데이터의 안정적 전환 환경 마련

## 왜 적극행정 인가요?



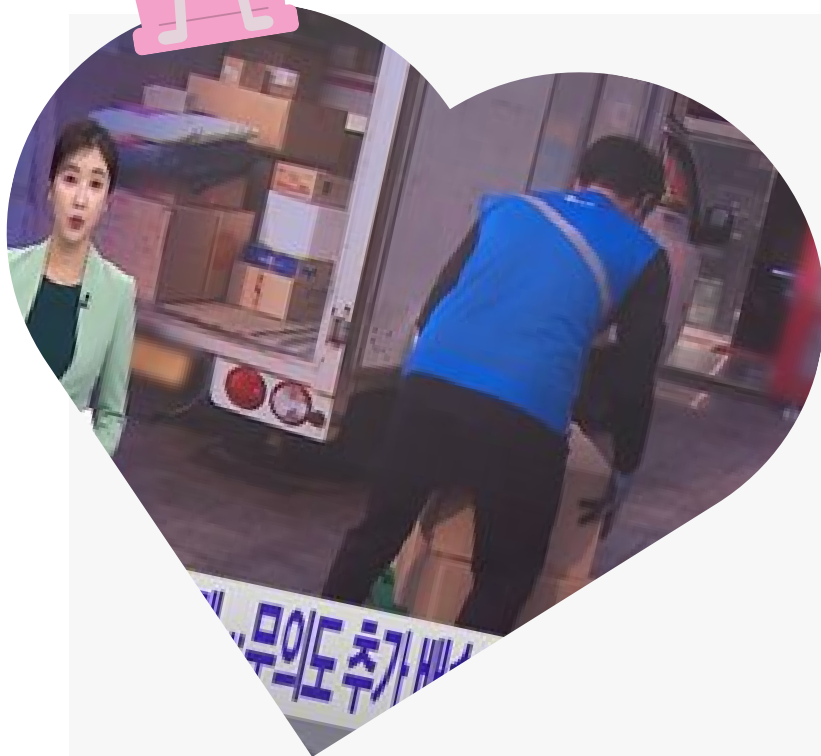
- ✓ 영종구 전산실·통신실의 제물포구 청사 사용을 통한 행정체제 개편 정보통신 인프라 이전
  - ▶ 예산 10.8억 절감
  - ▶ 임시청사 사무공간 확보
- ✓ 행정체제 개편 전 평일 15시간 내에 수행하여야 하는 행정데이터 전환의 안정적 업무 환경 마련

# 택배 추가 운임이라는 '무의도의 그늘'을 걷어내다

## 추진배경 및 내용

- 일부 택배 영업소에서 '도선료' 명목의 부당한 추가 운임(최대 10,000원)을 부과하는 주민 불편 사항을 해결함으로써 공정한 거래 환경을 조성함

## 왜 적극행정 인가요?



- ✓ • 택배업체 영업소의 조속한 시정을 통한 무의도 주민 생활 불편 해소  
▶ 환불 조치 및 택배업체 교육 이행
- ✓ • 적극적인 행정 개입을 통한 부당한 지역 차별 예방 및 공정한 거래 환경 조성

#07

# 적극행정으로 시작한 주차장 사용료 고시, 영종복합문화센터의 새로운 시작을 이끈다

## 추진배경 및 내용

- 영종국민체육센터 개관에 따라 체육센터의 명칭 및 위치 표기 현행화 필요
- 주차장 신규 조성에 따라 주차요금 징수 규정 및 징수 근거 필요

## 왜 적극행정 인가요?

- ✓ • 주차장 운영 주체 미지정 부재로 적극적으로 문제를 해결하고자 선제적으로 주차장 사용료 고시결정을 추진  
▶ 주민 불편 해소 및 민원 예방
- ✓ • 조례를 신속히 개정하여, 명칭·위치 표기와 주차요금 규정 신설, 이용료 감경 통일, 신청서 양식 수정 등을 업무 추진



# 영종 상습침수지역 배수개선 노력으로 주민의 생명과 재산을 보호하다

## 추진배경 및 내용

- 영종 원도심 하수처리시설과 공공하수관이 부족하여 악취오염과 침수피해 발생하나 관련 부서 간 업무 공백으로 책임공방과 민원전가로 주민 피해 급증

## 왜 적극행정 인가요?

- ✓ • 부서에서 선제적으로 농배수로를 활용하여 우기시 주요 침수지역의 하수를 관리하여 주민피해예방
- ✓ • 상습침수지역 관리(중산동, 서당골 등)
  - 중촌(운중로 177번길) 일원
  - 태성주유소(운중로 125) 인근
  - 전소천(운남동 170번지) 인근



#09

# 어르신들의 건강지킴이! 지역사회 돌봄 경로당 주치의 사업

## 추진배경 및 내용

- 조례에 따른 구 자체 민선 8기 구청장 공약사업으로 고령자의 생활거점 공간으로 찾아가는 지역밀착형 의료체계 실현

## 왜 적극행정 인가요?

- ✓ 관내 한방의료기관과 협력하여 정기적인 진료 지원 및 건강검사로 고령 어르신 건강능력 향상에 도움  
▶ 만족도 조사결과 : 91.7%(800명 기준)
- ✓ **개소 현황**
  - 2023년 20개소 / 89회 / 994명
  - 2024년 30개소 / 90회 / 1,102명
  - 2025년 31개소 / 81회 / 886명



# 쓰레기에서 자원으로! 소각 대신 순환하는 '제로 폐기물' 행정

## 추진배경 및 내용

- 폐기물의 지속적인 증가 추세에 따라 폐기물 처리비용 부담이 가중되고 있으며, 자원 낭비와 환경오염 문제가 대두되어 폐기물의 처리 방안 개선 추진

## 왜 적극행정 인가요?

- ✓ • 관내 폐기물(임목폐기물·폐목재·커피박)의 무상처리 협약을 추진하여 기존 소각대상 폐기물에서 친환경 재생에너지 원료로 폐기물의 재자원화 추진
- ✓ • 폐기물 630톤 감량, 처리비용 75,265천원 절감 (연간)
- 이산화탄소 배출량 544.42TonCO<sub>2</sub> 감소, 전력 666.12MWh 생산 (연간)

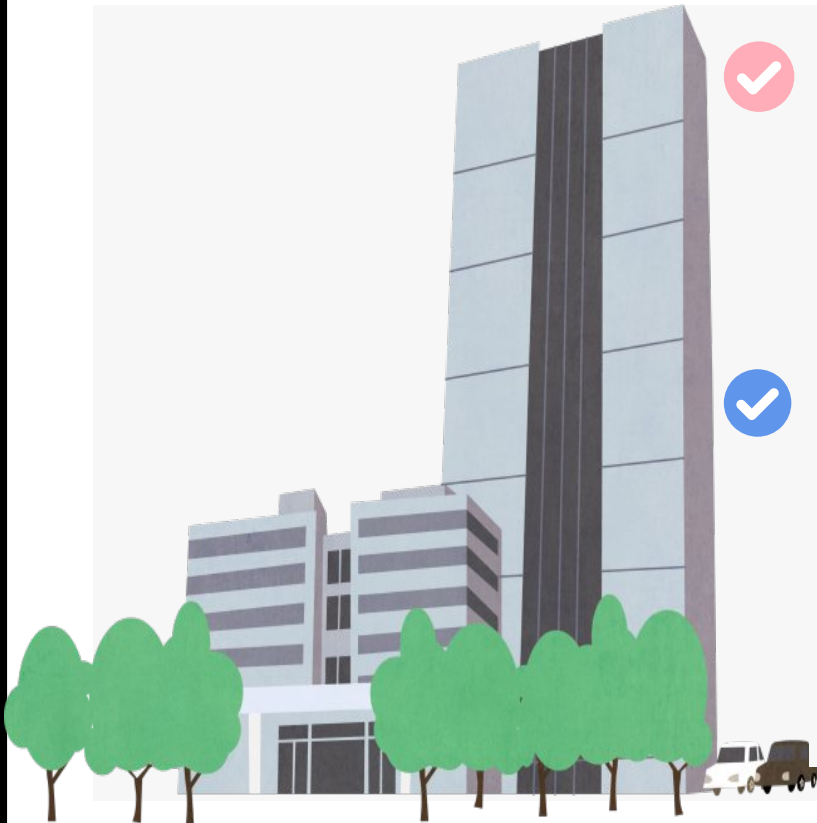


# 도시의 새로운 미래를 그리다, 영종·용유 도시 발전전략 기본구상 추진

## 추진배경 및 내용

- 경제자유구역에서 해제된 영종·용유지역→사업성 부족으로 현재까지 미개발지로 존재
  - ▶ 영종·용유 지속 발전 가능성을 위한 도시관리방안에 대한 적극검토
  - ▶ 행정체제 개편 대비 국제도시에 걸맞는 도시발전전략 구상

## 왜 적극행정 인가요?



- ✓ • 영종·용유 미개발지역의 **민간개발사업 등의 활성화가 더딘 상황**
  - ▶ 지속발전 가능한 더욱 적극적인 도시관리방안을 마련하여 **구 자체 선제적 전략계획 수립**
- ✓ • 관계기관 업무 연계 적극 추진
  - ▶ 회의, 간담회시 사업추진 협업(7회)
- 구 자체추진을 위한 사업예산 확보
  - ▶ 시비보조금 50백만원 확보
- 조속 행정 추진
  - ▶ 계획수립-예산확보-용역시행(3개월)

# 불법주정차 무판차량! 민원해결 한 뜻으로 合心하여 단속

## 추진배경 및 내용

- 연안동 일원 수출용 무판 차량(소유주 불명) 불법주정차 등 증가
- 주정차금지구역과 이면도로를 단속할 수 있는 방안 모색
  - ▶ 교통행정팀 : 주정차금지 구역은 자진이동·견인
  - ▶ 차량등록팀 : 이면도로는 계고기간 단축으로 단속(2개월→10일)

## 왜 적극행정 인가요?



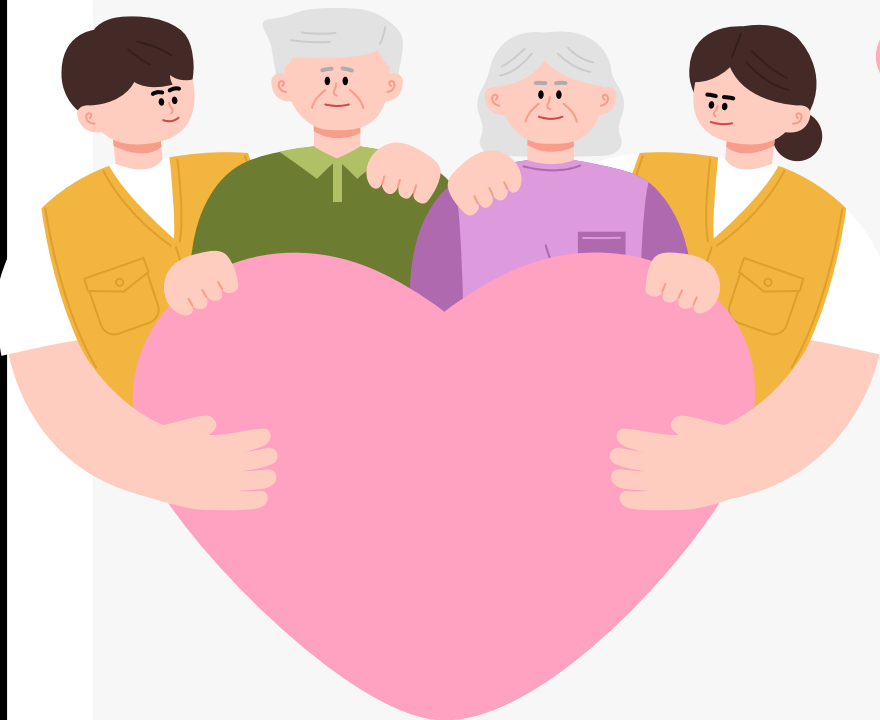
- ✓ 수출용 무판차량 불법주차는 기존 교통민원 방식으로 해결 불가
- ✓ 무판차량 민원해결을 위해 구역별 주정차 방치차량 소관 업무 2개의 팀이 단속방안 발굴 및 협업 추진
- ✓ 주정차금지구역 : 자진이동유도 및 견인
  - ☞ (견인) 17대 (계도이동) 207대이상 (안내문4개국어 배포) 500대이상
- ✓ 이면도로 : 방치차량 계고기간 단축(10일)
  - ☞ 무단방치 이동처리 9대

# 원팀 행정으로 완성한 기초연금 사전 안내 체계

## 추진배경 및 내용

- 기초연금을 기한 내 신청하지 못해 기초연금액 소급 지급 제한되는 것을 방지하고자 행정팀-복지팀-洞 통장과 협력해 사전 안내문 발송·신청 여부를 모니터링 진행

## 왜 적극행정 인가요?



- ✓ 원팀 행정 구현
  - ▶ 민원행정팀: 기초연금 대상자 명단 제공
  - ▶ 보건복지팀: 기초연금신청안내및모니터링
  - ▶ 洞 통장: 기초연금 사전 안내문 발송!
- ✓ 5월 ~ 6월 총 13명의 수급대상자에게 유선전화로 신청 및 독려·사전안내문 발송하여 13명 전원이 신청 기간에 기초연금 신청하여 신청률 100% 달성

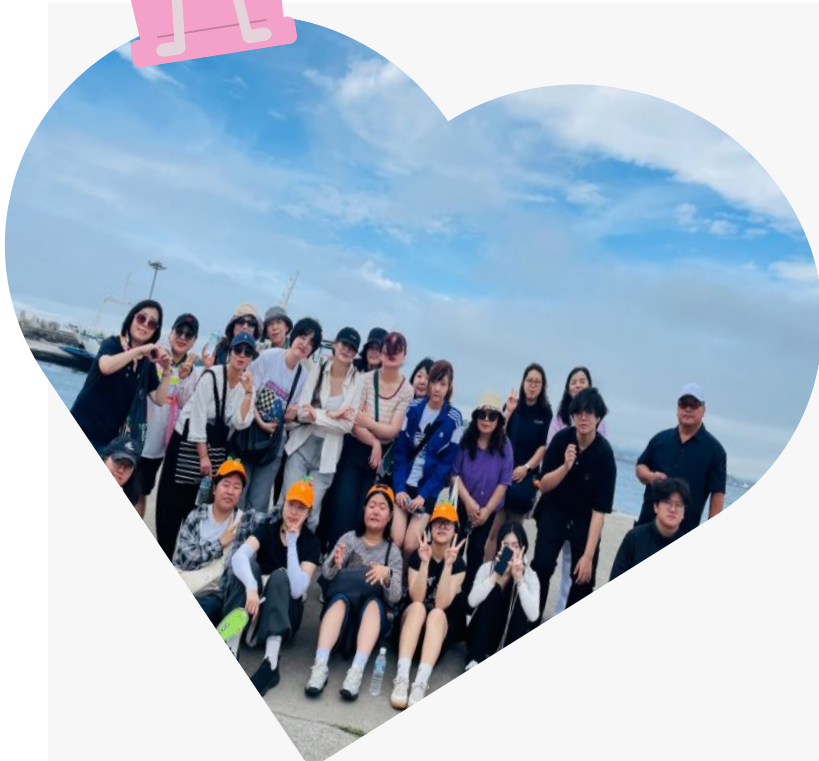
#아름다운도전 3

# 지역주민과 함께한 학교 밖 청소년 수학여행, 전국 최초 민관협력 모델 도전

## 추진배경 및 내용

- 학교 밖 청소년들에게 사회적 활동 및 문화체험 기회 제공 필요
- 지역 어른들과의 교류를 통한 상호 이해와 공동체 의식 형성 기회 마련

## 왜 적극행정 인가요?



- ✓ • **민관협력의 전국 최초 모델 도전!**
  - ▶ 복지시설 전문 종사자들로 구성된 구협의회 아동청소년(9명)과 영종2동협의회(14명)이 함께한 공동사업을 진행&기획
- ✓ • **학교 밖 청소년 학부모 OT 50명 참여**
- **학교 밖 청소년 수학여행 28명 참여**
- **여성가족부 우수사례 공모사업 제출**
  - 지역주민이 축하해주는 학교 밖 청소년 졸업식 추진 예정(2025. 12월)

#아름다운도전 4

## "지역산업 중심 일터와 삶터를 잇는 일자리를 창출" 보안검색요원 및 항공경비요원 양성과정

### 추진배경 및 내용

- 인천국제공항이 위치한 중구의 지역여건에 맞춰 구민의 삶터가 일터가 될 수 있는 공항 내 일자리 창출을 위한 전문인력 양성

### 왜 적극행정 인가요?



- ✓ • **중구 최초 항공 보안 인력 양성을 위한 전문인력 양성 교육**  
▶ 모집인원 : 40명
- ✓ • **항공보안 · 화물보안 기업 취업 9명**  
• **인천국제공항보안 서류심사 합격 11명**  
- 수료생 36명 중 연말까지 80%이상 취업 목표

# 적극행정 및 협업으로 주민간의 분쟁 및 통행불편을 해결하다!!

## 추진배경 및 내용

- 20년 동안 사용하던 마을 진입로가 막혀버린 마을 주민들과 수년간 방치되었던 토지에 대한 재산권을 행사하려는 소유주간의 갈등을 해소

## 왜 적극행정 인가요?



- ✓ • **민원 현장을 수차례 방문(주민 소통)**
  - ▶ 주민 불편에 공감하고, 해결책 도출
- **주민들의 자발적 참여 유도**
  - ▶ 공사 중 나온 생활폐기물 자발적 처리
- **관계 기관 및 도로정비부서와의 적극협업**
  - ▶ 토지 소유자(기관·부서·업체)등 협의 통한 토지 무상 사용하여 통행로 확보
- ✓ • **임시통행로 및 배수로 확보**
- **주민 간의 갈등 해소**