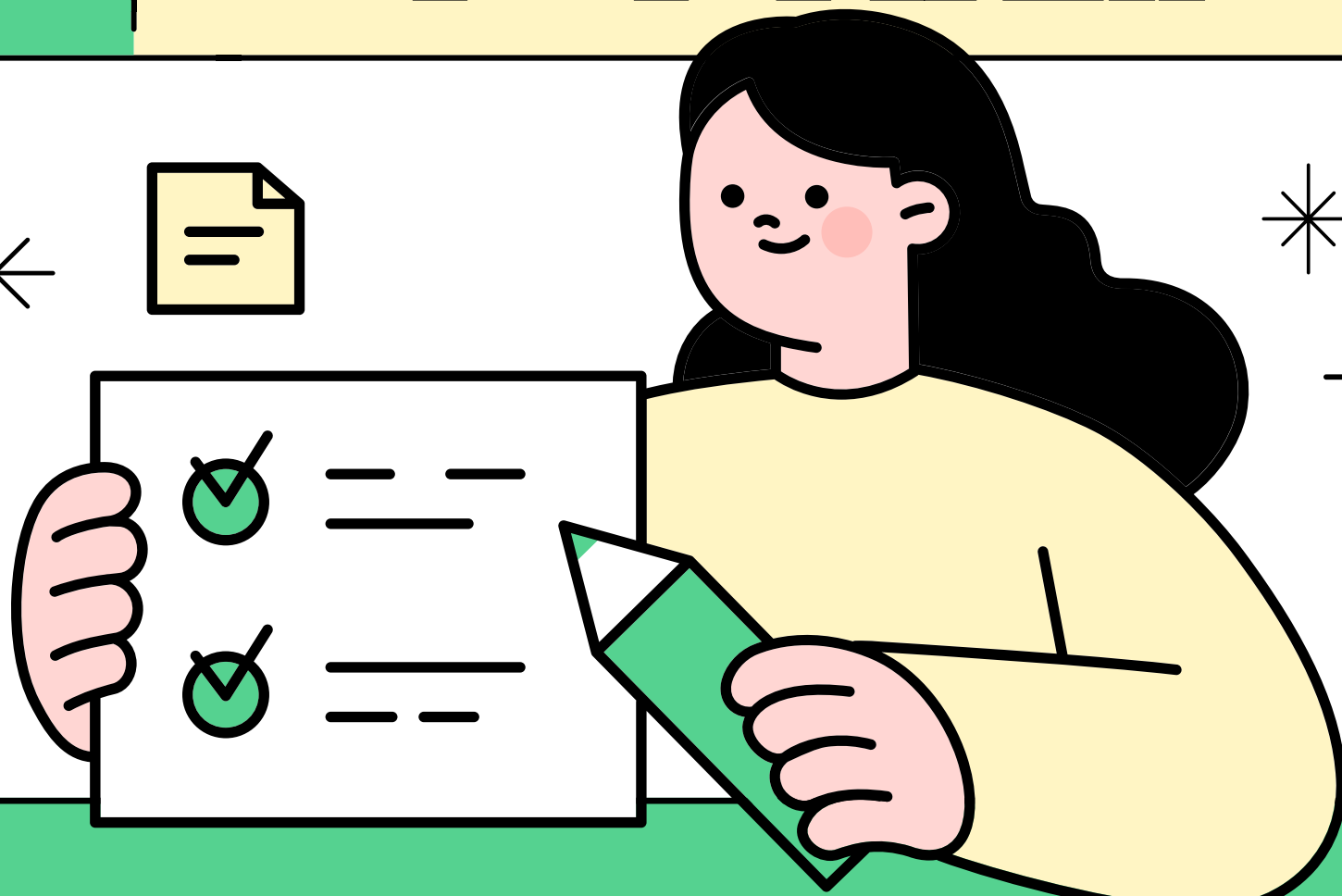
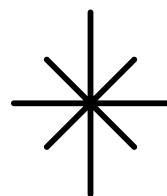
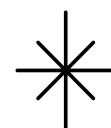
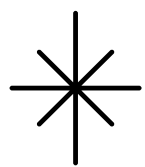


새로운 도약 글로벌+융합 도시 인천중구

2024년 하반기

적극행정

우수사례



01

## 보행약자 배려를 위한 보호구역 신규지정과 예산확보

### 추진배경



- 노인·장애인보호구역 신규지정 예산확보 필요성
- 노인과 장애인들의 안전한 보행환경 조성을 위한 복지시설 현황 파악, 현장조사 시행

### 추진성과

보호구역 지정 요청은 ‘복지시설의 장’이 ‘시장’에게 요청해야하는 사항이나 區에서 ‘현장조사’ 및 ‘신청서 취합’ 등을 先 실시하며, 신규 지정된 보호구역 개선을 위한 예산 약 5억원 확보



02

## 지자체 최초 공동주택 관리지원 "사업비검증제도" 신설!

### 추진배경



- 사업비 검증의 부재
- 폭발적인 수요 증가 및 부족한 예산
- 지원수요를 충족하고 과도한 사업비를 조정할 수 있는 제도적 장치 마련 필요

### 추진성과

건설 전문가의 협조를 받아 지자체 최초로 사업비를 검토할 수 있는 "사전심사제도" 신설 및 1,300만원 추가 확보 이후 다세대주택 2개소 및 입주민 18명 추가 혜택  
→ 지원 개소를 확대하여 주거환경 개선에 기여하고 區 재정 부담을 완화

03

## 살기 좋은 영종국제도시 공동주택 현장 소통

### 추진배경



- 영종국제도시내 공동주택수 매년 증가  
→ 아파트 관련 분쟁 및 민원 다수 발생
- 공동주택 입주자대표회의 간담회 개최  
→ 아파트 대표자를 통해 **입주민들의 분쟁 및 민원사항 청취**

### 추진성과

“ 현장 소통 자리를 마련해 공동주택 대표들의 목소리를 현장에서 직접 듣고, **간담회를 통한 민원 및 건의사항을 정리해 해당 부서에 전달하여 불편사항을 해소하고자 노력**



04

## 승강기 임시운행을 이끌어 주민 안전 및 불편사항 해결

### 추진배경

- 비취맨션 3단지 총 24대 승강기 운행 금지
- 주민들의 안전 및 불편을 신속히 해결하기 위한  
적극적 대응 필요

### 추진성과

주민들의 안전 및 불편을 고려하여 임시  
운행 등 **건의서 행전안전부 제출**  
행전안전부 **승강기 임시 운행 결정**



05

## 인천 신용보증재단 영종출장소 개소 "영종지역 금융 사각지대 해소"

### 추진배경

○ 소상공인의 신용보증 상담 및 이용시 원거리 이동 부담  
→ 신용보증재단 영종 임시 출장소를 개소함에 따라  
원거리 이동 부담을 완화함으로써 금융 사각지대 해소

### 추진성과

“ 영종주민의 원거리 이동 소요시간 및  
교통비, 통행료 부담 해소하고 각종  
신용보증 상담 및 특례 용자 신청까지  
원스톱 서비스 제공  
→ 총 상담건수: 281건 / 보증 실행: 191건



06

## 모순이 발생한 소음피해대책 행정, 법개정을 통해 돌파구를 찾다

### 추진배경

- 공항소음피해지역 주민에게 **피해보상 차원으로** 건립되는 시설물을 **유상**으로 사용할 수밖에 없는 한계  
→ 법을 개정함으로써 문제 해결

### 추진성과

비슷한 취지의 타법령의 입법례를 비교 분석 후, 공항소음방지법의 **미비점을 찾아내** 국토교통부 및 행정안전부와 적극적으로 협의하여 **유상→무상 사용으로** 법개정안을 통과, 민원을 해소



07

## 괴로운 소음, 비산먼지 모니터링시스템으로 OUT!

### 추진배경



- 영종국제도시 내 건설현장 증가로 소음, 비산먼지로 인한 민원 급증
- 사물인터넷을 활용한 소음·비산먼지 모니터링시스템을 구축하여 보다 적극적인 감시 및 즉각 대응이 가능

### 추진성과

모니터링시스템의 실시간 측정 데이터를 바탕으로 건설현장에 대한 선제적 대응을 통해 정온하고 쾌적한 영종국제도시 만들기에 기여



08

## 영종국제도시 초등돌봄공백, 적극행정으로 극복

### 추진배경



- 영종국제도시내 초등돌봄시설부재로 다함께 돌봄센터 공모 설치 추진  
→ 영종국제도시 젊은 세대 유입에 따른 초등돌봄서비스 수요 증가

### 추진성과

아파트 유희공간 설치 공모를 통해 다함께돌봄센터 선제적으로 설치  
→ 중구 다함께돌봄센터 1·2호점  
영종국제도시 내 개소



09

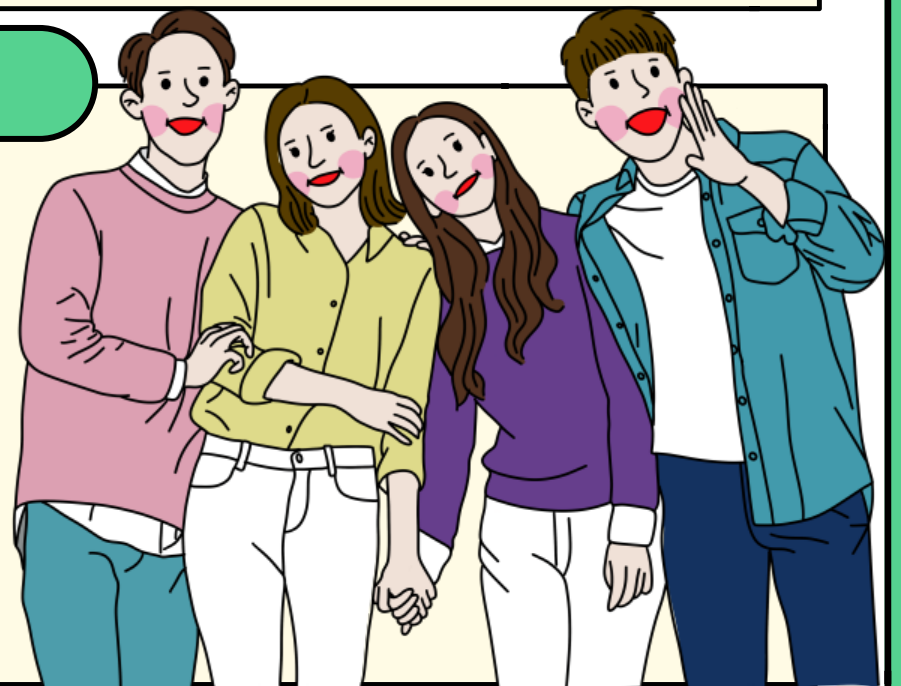
## 지역 청년 정착을 위한 인천 최초 '청년 이사비 지원사업'

### 추진배경

- 저출산 등으로 전국적인 청년인구가 계속 감소
- 다양한 청년 유입 정책 및 타지역 유출 방지 정책 필요
- 인천 최초 이사비 지원 도입으로 청년인구 유입 정책 마련

### 추진성과

“ 인천 지자체 첫 사업 사례로  
청년 정책의 지역 경쟁력 강화  
→ 26명 이사비 지원 수혜  
다양한 청년정책 사업의 결과로  
작년 대비 중구 청년인구 증가



10

# 언제, 어디서든, 안전모니터링? OK!

## 추진배경



- 안전사고 관련, 공사 착수~준공시 각종 사고 발생 요인에 따른 현장관리가 어려움
- CCTV설치를 통해 현장 내 사각지대를 없애고 언제, 어디서든, 모바일 및 PC등을 통해 동시에 안전모니터링 실시

## 추진성과

시공간을 초월한 안전모니터링 실시

→ 각종 안전사고 사전 예방 및  
사고발생시 신속대처 가능

→ 태풍, 폭우 등 자연재해 예보시 집중감시



11

## 경로당 확장이전과 그린리모델링으로 어르신들의 안전하고 쾌적한 여가공간 마련



### 추진배경

- 경로당 이용 불편(송월동 외 2곳)  
→ 노후화되고, 좁은 공간으로 10명 이상 들어갈 수 없으며 외벽 누수로 온열환경까지 저화된 상태

### 추진성과

- 1층으로 확장이전하여 편하게 이용할 수 있게 된 송월동 경로당
- 약 5배 넓은 장소로 이전하여 쾌적한 환경의 한별아파트 경로당
- 단열보강 및 고효율 난방, 조명기기 교체 등 에너지환경을 개선한 인현전동 경로당

12

# 캠핑족 사고 대비한다, '무렝게티'에 생긴 노란 번호판

## 추진배경



- 최근 '무렝게티(무의도 세렝게티)'로 불리며 백캠핑 이용객의 증가로 응급상황 및 재난 사고 발생시 위치 설명에 어려움이 있음
- 국가지점번호판을 설치하여 정확하고 통일된 위치표시 체계로 신속한 구조 가능

## 추진성과

영종소방서와 협업하여, 적재적소에 국가 지점번호 및 위치도를 제작 설치하고 스마트신고시스템을 최초 도입하여 정확한 위치 설명 및 신속한 구조 요청으로 무의지역 등산객 등 시민의 안전 확보



13

## 개항장에서 즐기는 근대역사 교육체험 '제물포개항장 교육관광 프로그램'

### 추진배경



- 개항장 일대는 학교의 현장학습이 많은 곳으로 학년별 교육 프로그램 개발, 활동지 제작 배포 해설사를 활용한 교육 등 현장 체험학습을 운영  
→ 5개의 학교, 552명 대상 프로그램 실시 (하반기 다수 학교 추가 진행 예정)

### 추진성과

교육관광 콘텐츠를 개발을 통한 **잠재력 있는 새로운 관광시작** 개척하고 인천 관광공사의 '현장학습 학생 유치' 사업과의 연계 및 교육청 홍보 등 적극적인 활동 진행



14

## 가족과 이웃, 생의 마지막을 위한 고독사 예방

### 추진배경



- 홀로 거주하는 노인가구 증가로 인한 고독사 발생 비율 급증
- 현장대응을 위한 공무원 대응 능력 강화 필요
- 고독사 발생시 악취 제거 및 유품정리 요청 민원 발생

### 추진성과

#### < 인천 최초 >

- 고독사 예방 앱 '안심e중구' 도입
  - 65세 이상 수급자 1인가구 40% 이상 앱 설치
- 신속 현장 대응을 위한 공무원 메뉴얼 제작
  - 100부 제작 12개동 배부
- 유품정리서비스 도입
  - 3가구 3,400천원 지원



15

# 더이상 독박 육아란 없다! 아빠가 참여하는 육아프로그램 확대

## 추진배경



- 독박육아 스트레스 탈출을 위한 다양한 육아제도, 시설 및 프로그램 확대
- 아빠 육아휴직 장려금 지원 사업 시행
- 접근성 좋은 육아시설 확대 설치 및 다양한 아빠참여 프로그램 다수 운영

## 추진성과

보건복지부 주요 원칙 등을 끈질긴 기관 협의로 원칙을 벗어난 협의 회신을 이끌어 실질적인 지원 내용이 포함된 사업을 시행함으로써 구정 체감 만족도를 높임

아빠 육아휴직 장려 지원금

구분	대상	지원액	신청기간
1차 지원금	1인 가구	100만원	2023.01.10 ~ 2023.01.31
	2인 가구	200만원	2023.01.10 ~ 2023.01.31
2차 지원금	1인 가구	100만원	2023.02.01 ~ 2023.02.28
	2인 가구	200만원	2023.02.01 ~ 2023.02.28

보건복지부 | 1234567890 | 02-1234-5678

16

## 갈등민원, '안전'이라는 공익가치로 해결

### 추진배경

- 타회사소유의 **가도교 손괴**에 대한 가해자와 피해자간 보상문제로 방치  
→ 명확한 안전조치 관리 부서 부재, 관련 법령 적용 한계
- 차이나 타운 **홍등 무단 설치** → 안전 우려, 합법화 필요
- 신선초등학교 주변 **환경 악화 및 안전 우려** → 공익과 사익 충돌

### 추진성과

- 가도교 손괴 : 도로점용 **법령 적용**  
→ **대형사고예방을 최우선으로 해결**
- 홍등 : **공익가치(경제활성화, 안전) 충돌**  
→ 도로점용 허가대상으로 적용하여 **합법화 유도**  
**민관협의로 선철거 후 설치 결정**
- 사기업측 비협조 및 방치  
→ 학교 통학로에 **별도 울타리 설치**



도전1

# 이웃과 함께, 치매파트너와 함께 치매안전망을 만들어가다

## 추진배경



- 치매환자·가족·지역주민이 함께하는 만들어가는 치매안전망 구축 필요
- 노년기 지역사회 거주 및 재가지역 중심의 사회서비스 요구 증가
- 지역 치매 유관기관·단체 간의 네트워크 형성 및 자원 연계 필요

## 추진성과

치매친화 영화관(가치함께 시네마)을 운영하고 치매안심마을 선포 등 치매환자와 가족, 지역주민이 동행하는 치매친화적 분위기를 조성하고, 사회복지시설과의 협력을 통해 치매파트너를 양성하여 치매 안전망을 확보



도전2

# 공용차량 관리, 어렵지 않아요!

## 추진배경

- 공용차량 교통사고 증가에 따른 불필요한 행정력 소모
- 대형차량 차고지 이용기간 만료에 따른 차고지 이동

## 추진성과

교통안전교육을 통해 일상까지 안전운전을 확장 및 공무원들의 안전을 보장하고 교통사고율을 낮췄으며, 대형차량 차고지 이동을 통해 **연간 11,000천원의 匾 예산 절감!**

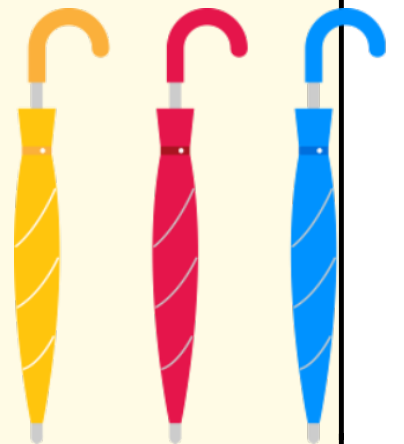


도전3

# 쾌적한 화장실 환경조성을 위한 청결팻말 및 우산걸이 설치

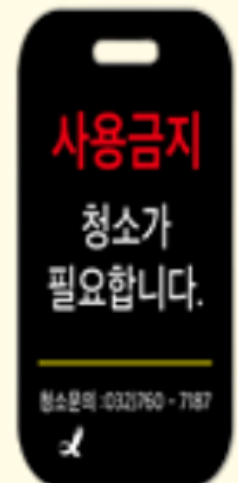
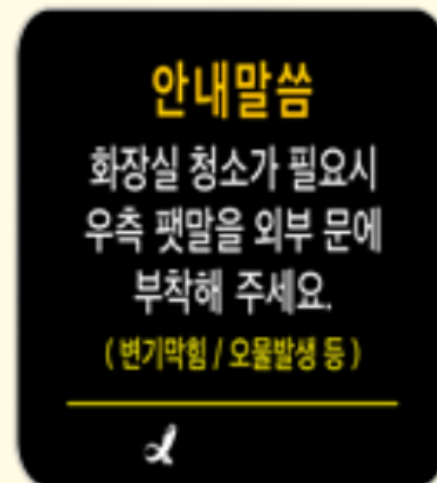
## 추진배경

- 화장실 이용 중 변기 막힘, 오물 발생 등에 의해 다음 이용자가 불편함을 겪는 경우를 방지하여 청결하고 쾌적한 환경조성 방안 모색
- 우천시 화장실 이용자들이 이용할 수 있는 우산걸이를 만들어 편의성을 증진시키고자 함



## 추진성과

청사 이용자의 쾌적한 화장실 이용 환경을 조성하기 위하여  
**청결 팻말 및 우산걸이 설치**



## 도전4 의류 수거함, 새옷으로 단장하다

### 추진배경

”

- 의류 수거함 운영·관리 기준 부재  
→ 의류수거함 설치 및 관리에 관한 조례 제정 등 운영기준 마련
- 의류수거함 불법 설치로 안전사고 위험 및 도시미관 저해  
→ 의류 수거함 일제 정비 및 관리자 선정

### 추진성과

“

조례 제정 등 기준을 마련하여 체계적으로 의류 수거함을 관리하고, 의류수거함 총량제를 시행을 통해 일제 정비 및 표준 디자인 적용으로 도시 미관을 개선  
이후 관련 민원 감소로 행정업무 부담 완화 및 폐의류 자원의 재활용 촉진 기여



도전5

# 경력단절 여성을 위한 호텔객실관리사! 시시대 살아남는 확실한 일자리 찾았다

## 추진배경

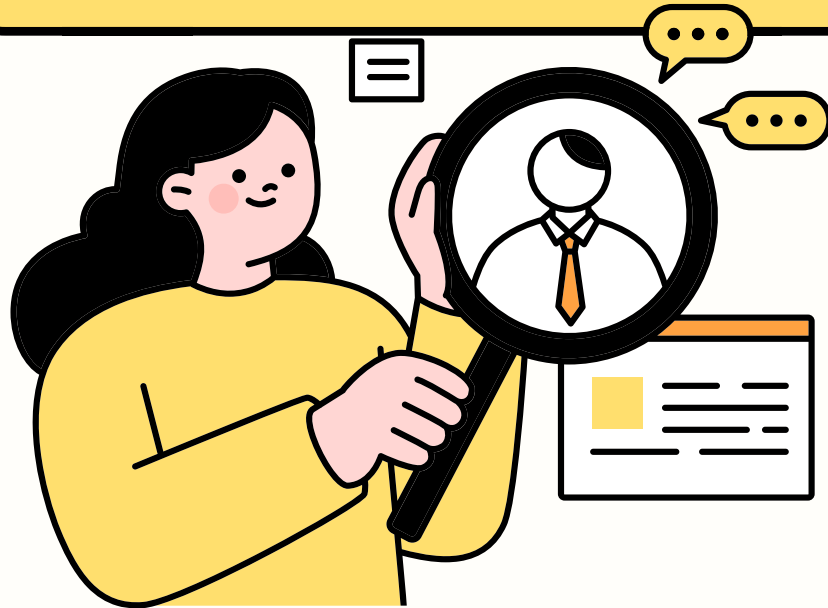
○ 호텔객실관리사의 수요대비 **공급이 부족**  
→ 경력 단절 여성들의 단기간 교육 이후 **즉시 취업이 가능한 직업군**으로 객실관리사로 경력을 쌓은 후 승진할 기회가 있는 직종으로 **지속가능형 일자리**로 지역상권과 상생할 수 있는 최적의 교육사업

## 추진성과

관내 대형 호텔과의 업무 협약을 통해 양질의 교육을 진행하고, 일자리 확보가 가능해져 **높은 수료율 및 취업률 달성**



마지막으로



기획예산일과 함께하는

더 나은 **중구**를 위해

적극행정은 **계속됩니다**

문의 032-760-7144